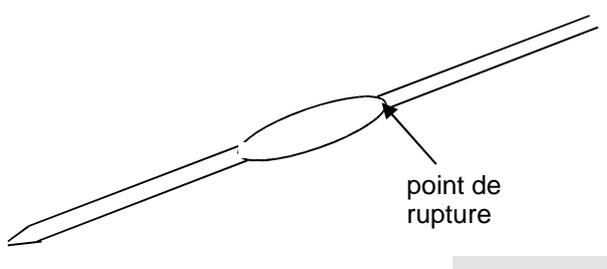


<p>1. A quelle fréquence l'employé effectuait-il la tâche ? (Tous les jours, 1 fois par semaine, 1ère fois)...</p> <p>une dizaine de fois par jour</p>
<p>2. La tâche fait-elle partie du travail normal à ce poste ?</p> <p>Oui</p>
<p>3. Quelle formations spécifiques au poste de travail ont été suivies par la victime ? Dates ?</p> <p>Formation au poste après période de doublure</p>
<p>4. Existe-t-il des procédures pour la tâche précise réalisée par la victime ?</p> <p>Y-a-t-il eu écart par rapport à ces procédures ?</p> <p>Qu'a-t-il fallu pour qu'il y ait écart ?</p>
<p>5. Description de l'activité de la victime juste avant l'accident / l'incident</p> <p>Activité usuelle d'analyses de chlorure. Routine</p>
<p>6. AUTRES FAITS (Uniquement des faits, pas d'interprétation ni d'opinion)</p> <p>Considérer : E.P.I, outils et matériels, conditions environnantes, facteurs et choix personnels, moral, influence du management...</p> <p>Rupture de la pipette à la jonction supérieure du réservoir</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p style="margin-left: 100px;">point de rupture</p> </div>

ARBRE DES CAUSES

Partir du fait ultime, se poser 3 questions à chaque fois:

- qu'a-t-il fallu pour que le fait se produise ?
- est-ce nécessaire ?
- est-ce suffisant ?

Remonter ainsi dans le temps, jusqu'à arriver aux causes profondes; pour chaque branche, essayer de poser la question "qu'a-t-il fallu pour ..." 5 fois de suite, jusqu'à ne plus trouver de réponse.

Nota : Ne jamais poser la question "pourquoi ?"

